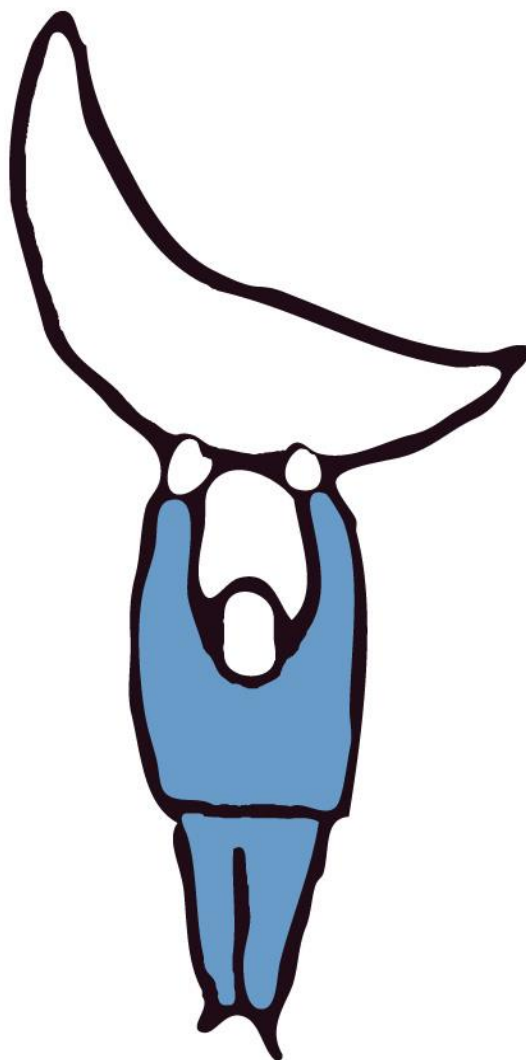


Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

1	Werking Nachtzorg Kempen	3
1.1	Kerdoelstellingen van het Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen	3
1.2	Praktische werking van Nachtzorg regio Kempen	4
1.2.1	Wat biedt Nachtzorg?	4
1.2.2	Van aanvraag tot opstart hulp	4
1.2.3	Personeelsbegeleiding	4
1.2.4	Zorg op maat	4
1.2.5	Opvolging cliëntsituaties	5
1.2.6	Inzet verzorgenden en/of vrijwilligers - ondersteuning nachtverpleging	5
2	Nachtzorg regio Kempen in cijfers	6

1 Werking Nachtzorg Kempen

Zorgen voor een naaste neemt vaak heel wat tijd in beslag van mantelzorgers. Het gaat hierbij geregeld om partners, kinderen, kennissen..., die er 24/24 staan en deze zorg dan vaak nog eens 7 dagen op 7 op zich nemen.

Nachtzorg Kempen wil graag ondersteuning bieden aan deze naaste betrokkenen door enkele nachten per week hulp aan huis aan te bieden of door cliënten een aantal nachten in een Nachthotel te laten doorbrengen. Hierdoor kunnen mantelzorgers de zorg even 'on hold' zetten en tijd voor zichzelf nemen.

De meest voorkomende zorgsituaties binnen Nachtzorg behoren vaak tot volgende doelgroepen:

- De zorgbehoevende lijdt aan een vorm van dementie.
- De zorgbehoevende bevindt zich in een palliatieve situatie.
- De zorgbehoevende is chronisch ziek.
- De zorgbehoevende lijdt aan een vorm van algemeen functieverlies door ouderdom

Indien een zorgsituatie niet onder bovenvermelde doelgroepen valt, zal dit steeds individueel bekeken worden binnen Nachtzorg. Het blijft binnen onze dienst immers van prioritair belang hulp op maat na te streven.

1.1 Kerndoelstellingen van het Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen

Nachtzorg Kempen streeft volgende doelstellingen na:

- Zorgbehoevenden langer thuis laten wonen.
- Integrale zorg op maat bieden.
- Ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers.
- Betaalbaar aanbod van Nachtzorg garanderen.

Met het oog op bovenstaande doelstellingen, biedt Nachtzorg volgende formules aan:

- Nachtzorg thuis bij de cliënt met verzorgenden.
- Nachtoppas thuis met vrijwilligers (nachten van maximum 12 uur, vb. van 20 uur tot 8 uur).
- Nachthotel: tijdelijke Nachtzorg in een residentiële voorziening of in een palliatieve eenheid.

Onze verzorgenden en vrijwilligers kunnen in noodsituaties tijdens de nacht verpleegkundigen oproepen die hen dan bijstaan voor verpleegkundige handelingen.

Het toepassen van bovenvermelde formules is volledig afhankelijk van de thuissituatie, de mogelijkheden van de eigenlijke werking en de wensen van de zorgbehoevende en zijn/haar familie.

1.2 Praktische werking van Nachtzorg regio Kempen

1.2.1 Wat biedt Nachtzorg?

Nachtzorg tracht 2 tot maximum 3 nachten per week te voorzien, rekening houdend met de situatie van de cliënten en de mogelijkheden binnen de werking zelf.

Nachten waarbij een verzorgende langs komt, nemen hun aanvang om 22u en eindigen de ochtend nadien om 7u. Het gaat hier steeds om een vast tijdschema.

Wanneer vrijwilligers ingeschakeld worden, kunnen deze uren variëren. Zij kunnen tot maximum 12u lang bij mensen aanwezig zijn en dit dan bv. van 20u 's avonds tot 8u 's morgens.

1.2.2 Van aanvraag tot opstart hulp

Van zodra men informatie wenst over de werking van Nachtzorg of wanneer er nood is aan effectieve ondersteuning tijdens de nachten, kan men contact opnemen met Nachtzorg Kempen.

Bij een effectieve vraag tot opstarten, gaat de coördinator op intakegesprek om een duidelijker beeld te krijgen van de zorgsituatie. Hierbij wordt bekeken waar de noden juist liggen en waar mensen nog op kunnen terugvallen naar mantelzorg en zelfzorg toe. Deze aspecten spelen dan mee om te bepalen of er een verzorgende of een vrijwilliger ingezet kan worden.

Na de opstart wordt een nauwe samenwerking nagestreefd tussen Nachtzorg en de reeds bestaande hulpverleners binnen de cliëntsituatie. Het gaat hier dan meestal over de huisarts, een dienst thuisverpleging en/of een dienst binnen de thuiszorg.

1.2.3 Personeelsbegeleiding

Het opmaken van de werkplanning van de verzorgenden behoort tot het takenpakket van de coördinatoren. De werkplanning van de vrijwilligers wordt opgesteld in samenwerking met de collega's van de oppasdiensten.

Om de 14 dagen vindt een overlegmoment, het zogenaamde zorgteam, voor verzorgenden plaats. Het doel hiervan is om samen met hen de hulpverlening op punt te stellen. Nieuwe en al gekende cliëntsituaties worden besproken en aandachtspunten worden in de verf gezet. Daarnaast wordt er tijd vrij gemaakt om praktische zaken, zoals de werkplanning en de vakantieregeling, te overlopen.

De coördinatoren nemen ook de jaarlijkse functioneringsgesprekken voor hun rekening. Dit is iets wat zeker niet mag ontbreken in het kader van personeelsbegeleiding en de (psychische) belasting die de functie met zich meebrengt.

1.2.4 Zorg op maat

“Zorg op maat” blijft voor Nachtzorg een belangrijk gegeven. Met deze woorden valt of staat de hulpverlening. In de mate van het mogelijke zal er steeds aan de wensen van de cliënten worden voldaan.

Om dit te kunnen garanderen wordt er een grote flexibiliteit verwacht van de verzorgenden. Dit uit zich onder andere in het vervangen van een zieke collega of extra

nachten werken wanneer er veel aanvragen zijn. Er wordt niet gewerkt met een wachtlijst, omdat er geprobeerd wordt zo snel mogelijk de juiste hulpverlening op te starten.

1.2.5 Opvolging cliëntsituaties

Een goede observatie en rapportage door verzorgenden en vrijwilligers is van groot belang voor een adequate opvolging van de cliëntsituatie.

Het gebruik van een communicatieschriftje wordt in elke cliëntsituatie verplicht. Op deze manier kan de naaste omgeving van de cliënt enerzijds mee volgen hoe een nacht verlopen is en anderzijds kunnen zij hier ook informatie in noteren.

Na het intakegesprek (wat slechts een momentopname is) kan de cliëntsituatie soms op korte tijd wijzigen. Elk cliëntdossier wordt jaarlijks administratief herzien. De coördinatoren gaan hiervoor thuis langs bij de cliënt. Ook dit is een moment van opvolging van de situatie. Indien nodig kan dit huisbezoek vervroegd worden.

1.2.6 Inzet verzorgenden en/of vrijwilligers - ondersteuning nachtverpleging

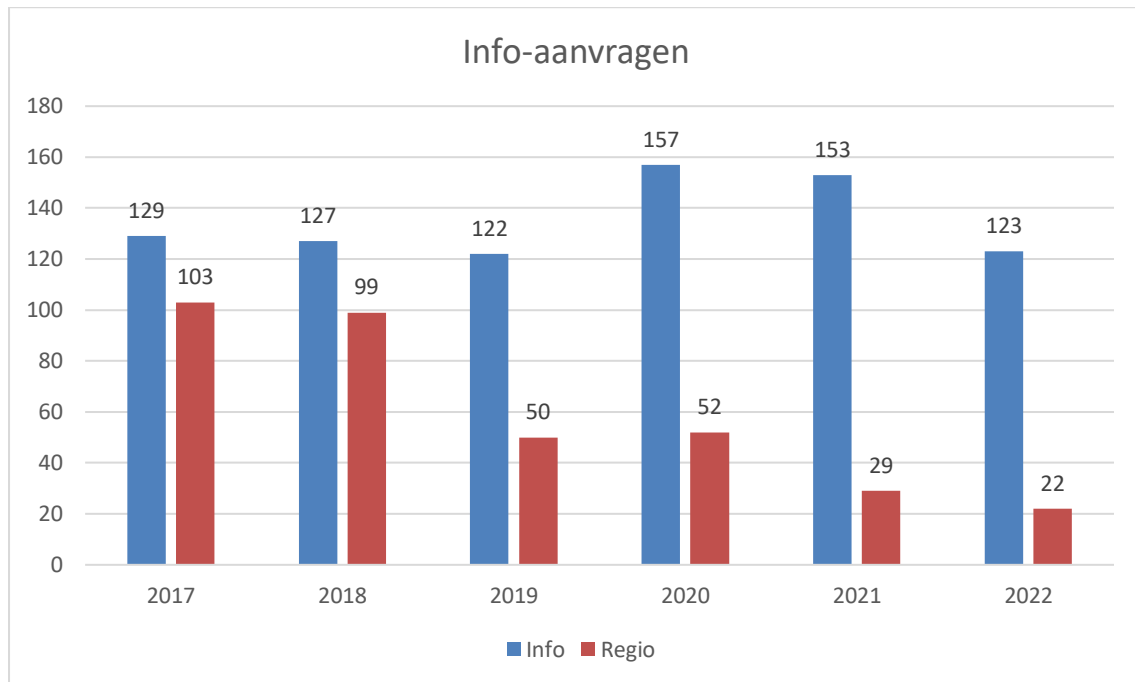
Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de verschillende cliëntsituaties die toegewezen worden aan verzorgenden en/of vrijwilligers. Het gericht inzetten van verzorgenden voor Nachtzorg en vrijwilligers voor Nachtoppas is niet eenduidig.

Vrijwilligers worden eerder ingezet bij cliënten waar de zorgvraag minder sterk aanwezig is. Het kan hier dan bijvoorbeeld gaan om cliënten die angst hebben om 's nachts alleen te zijn of mensen die bijvoorbeeld enkel toezicht nodig hebben als ze naar het toilet gaan, ... Deze zorgsituaties vragen tijdens de nacht minder ondersteuning waardoor het voor de vrijwilliger mogelijk is om door te slapen of waardoor ze slechts enkele keren wakker worden.

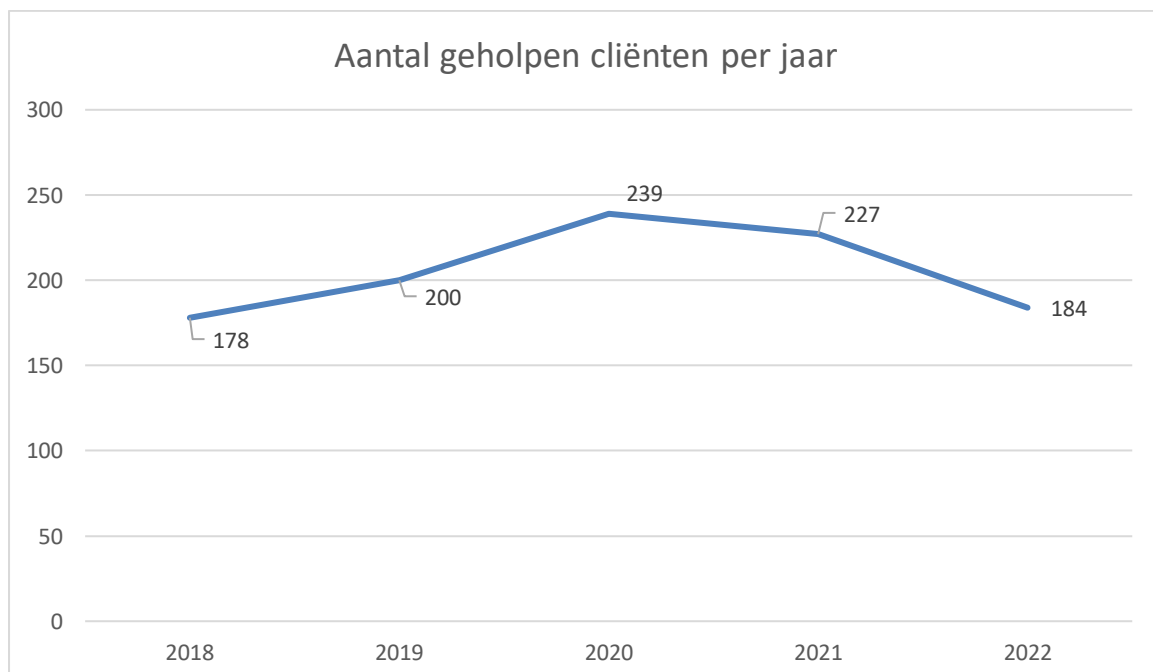
Verzorgenden worden op hun beurt dan weer ingeschakeld in zorgsituaties waarbij meer hulp en ondersteuning vereist is. Het kan hier gaan om mensen met een palliatief statuut, mensen met vergevorderde dementie of mensen waar meer hygiënische zorgen (zoals bv. het vervangen van incontinentiemateriaal) nodig zijn. Verzorgenden blijven gedurende de ganse nacht wakker en kunnen dan ook onmiddellijk de hulp bieden die nodig is.

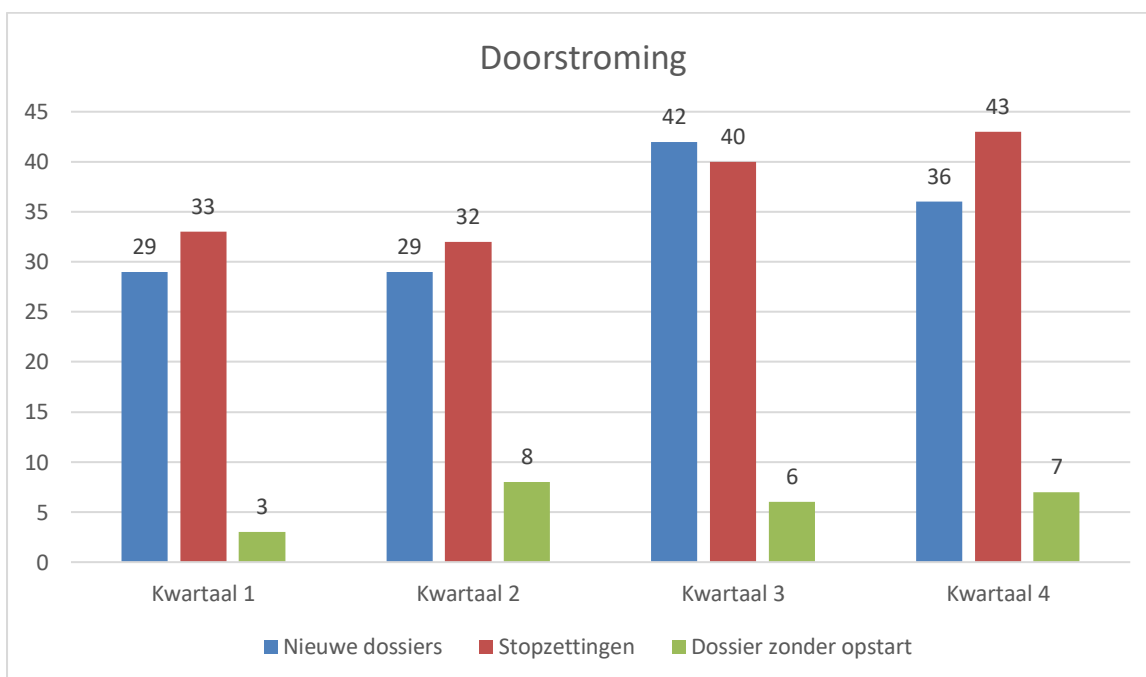
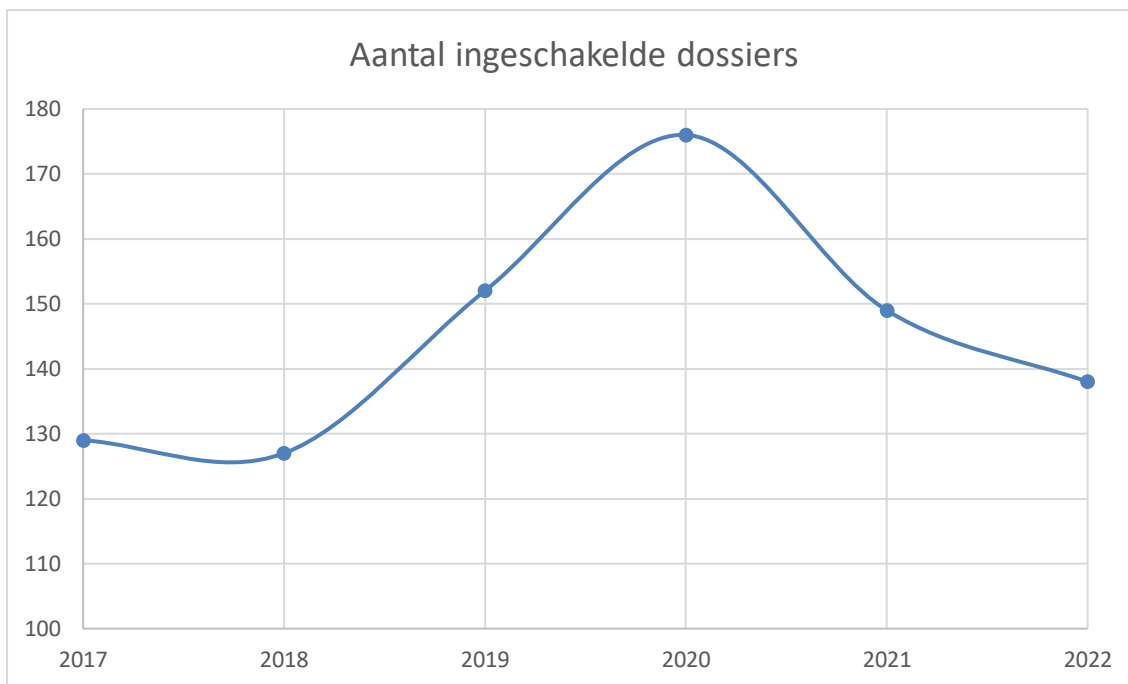
In noodsituaties kunnen verzorgenden en vrijwilligers contact opnemen met een verpleegkundige van het Wit- Gele Kruis. Deze verpleegkundige komt dan 'gratis' naar de cliënt om te helpen. Dit is enkel van toepassing wanneer er iemand van Nachtzorg aanwezig is. Het WGK communiceert dan op hun beurt nadien met de dienst thuisverpleging die de cliënt overdag verzorgt.

2 Nachtzorg regio Kempen in cijfers

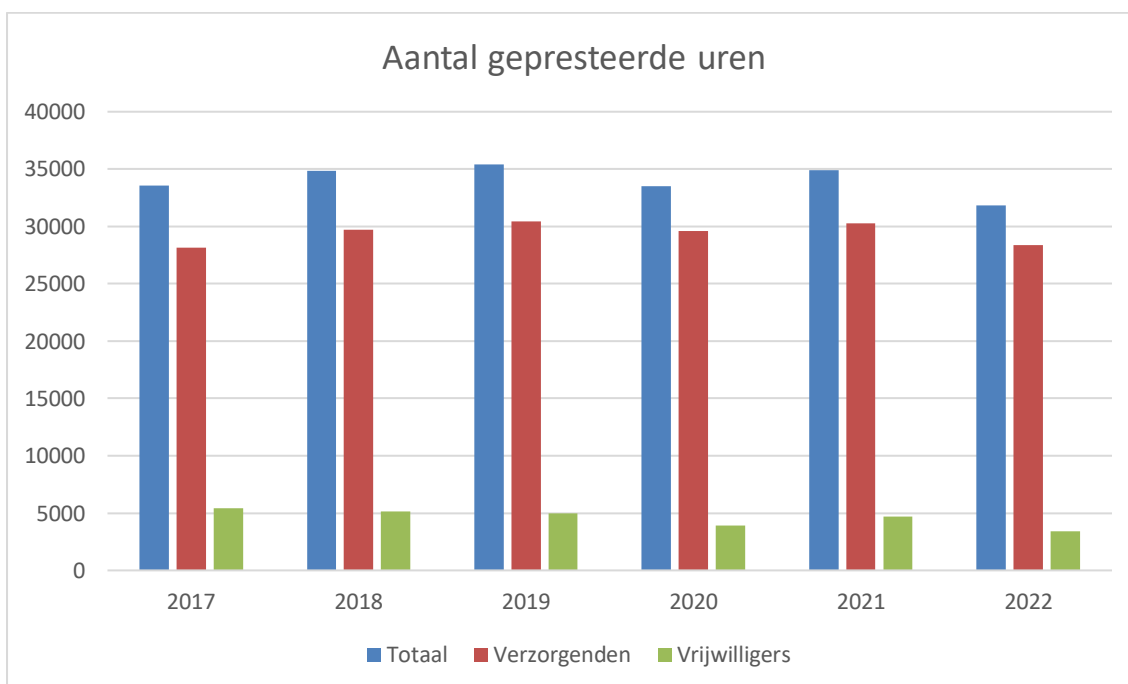
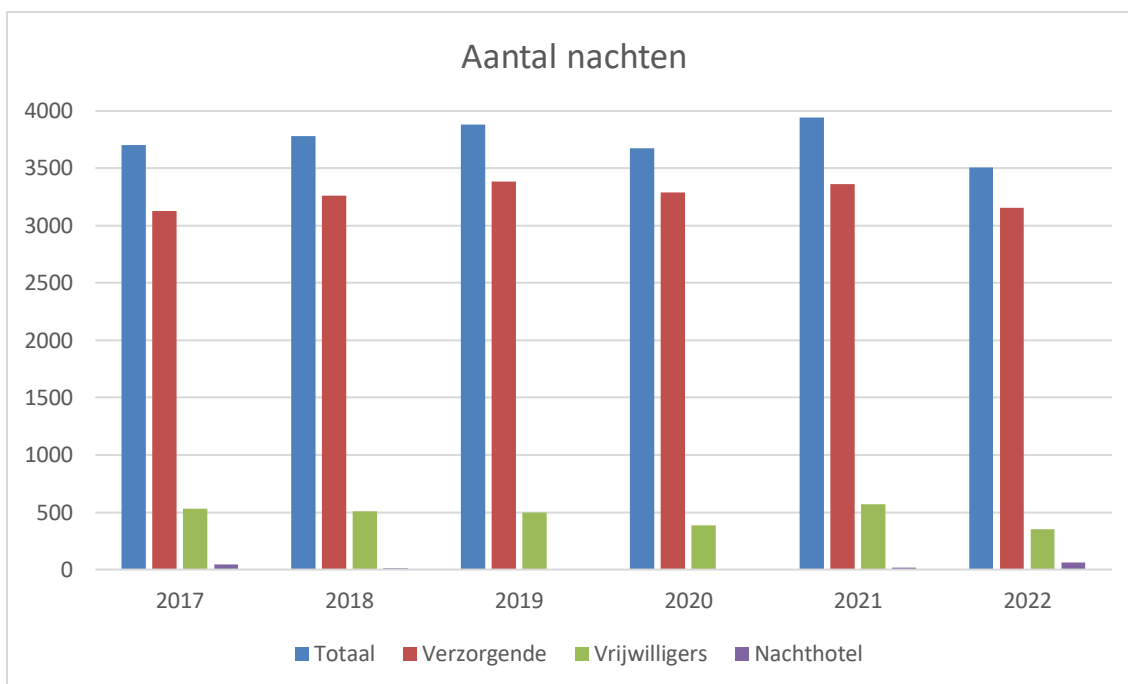


In 2022 kreeg Nachtzorg Kempen 145 info-aanvragen. 123 info-aanvragen konden we beantwoorden. 22 info-aanvragen konden we niet beantwoorden omdat de klant niet in ons werkingsgebied woonde en hebben we doorverwezen.



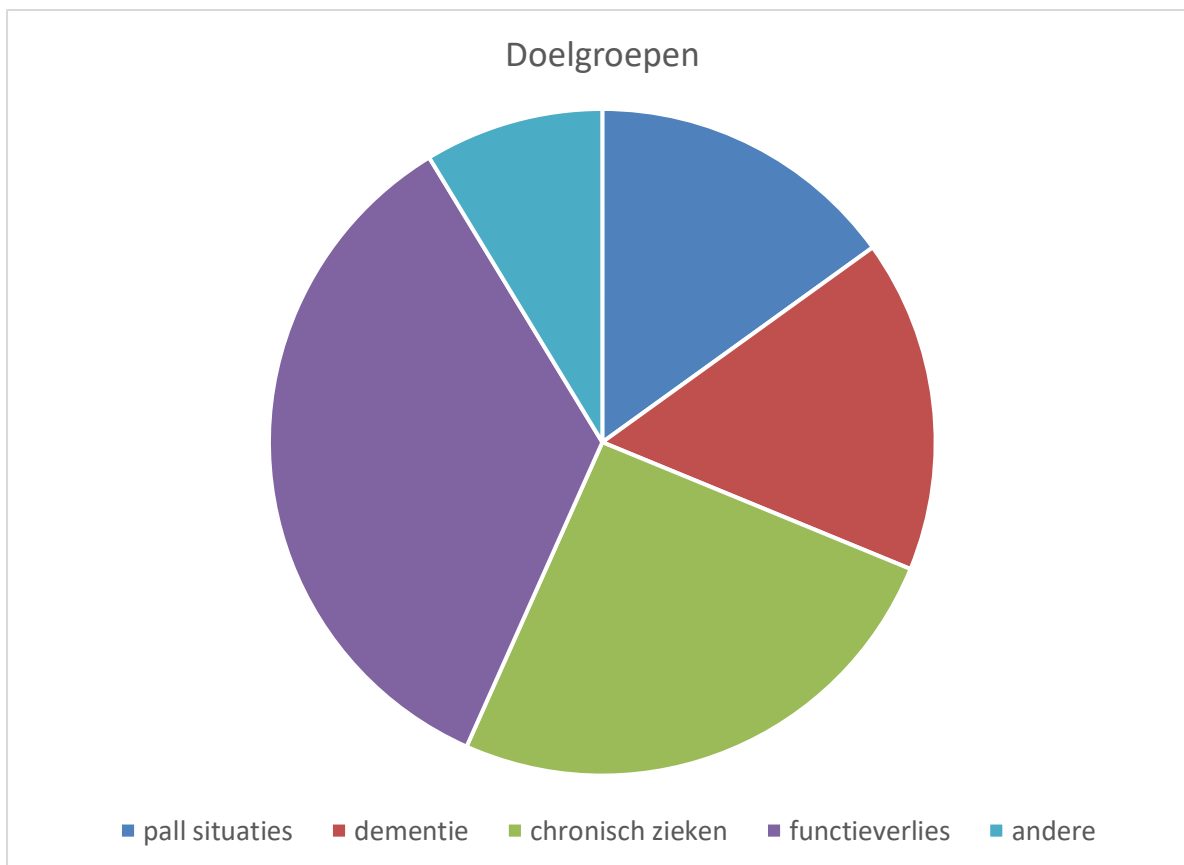


Bovenstaande 3 grafieken geven weer dat in 2022 Nachtzorg Kempen 184 unieke cliënten heeft geholpen. Hiervoor zijn er 138 nieuwe cliëntdossiers opgestart. Dit betekent een terugval in vergelijking tot de voorgaande jaren. Er zijn 24 dossiers (groene balkjes) opgemaakt waar geen hulpverlening is geboden, omwille van diverse redenen.

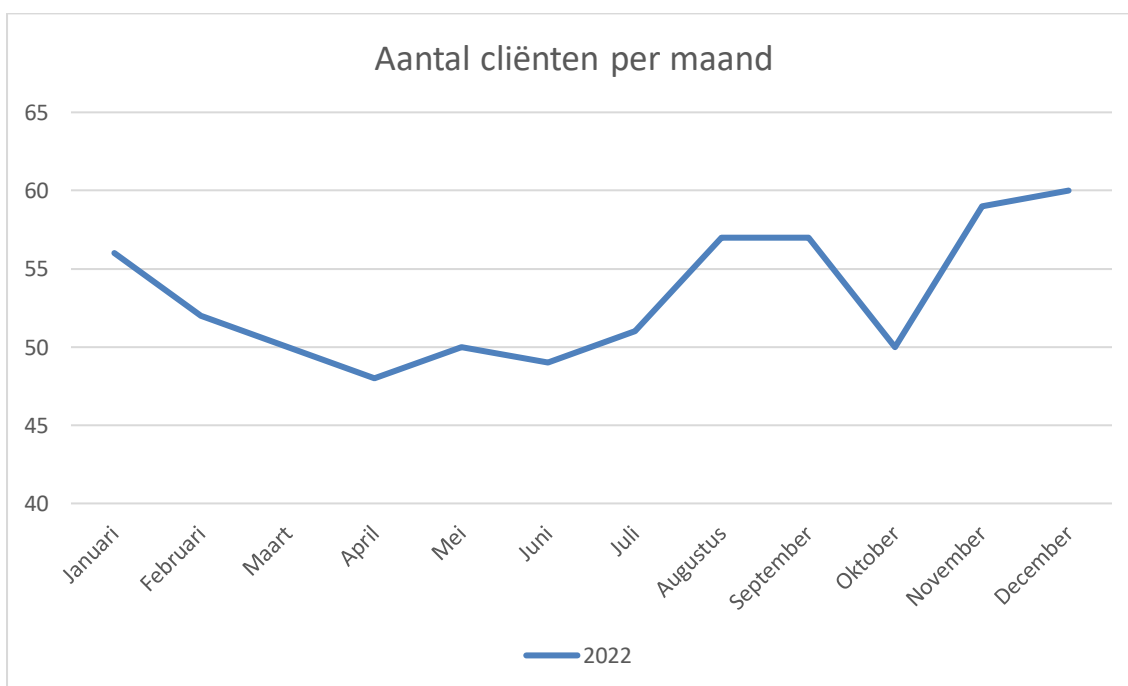


Onze verzorgenden presteerden 3154 nachten, onze vrijwilligers 353 nachten. Er zijn 63 nachten hulp geboden in een woonzorgcentrum via Nachthotel.

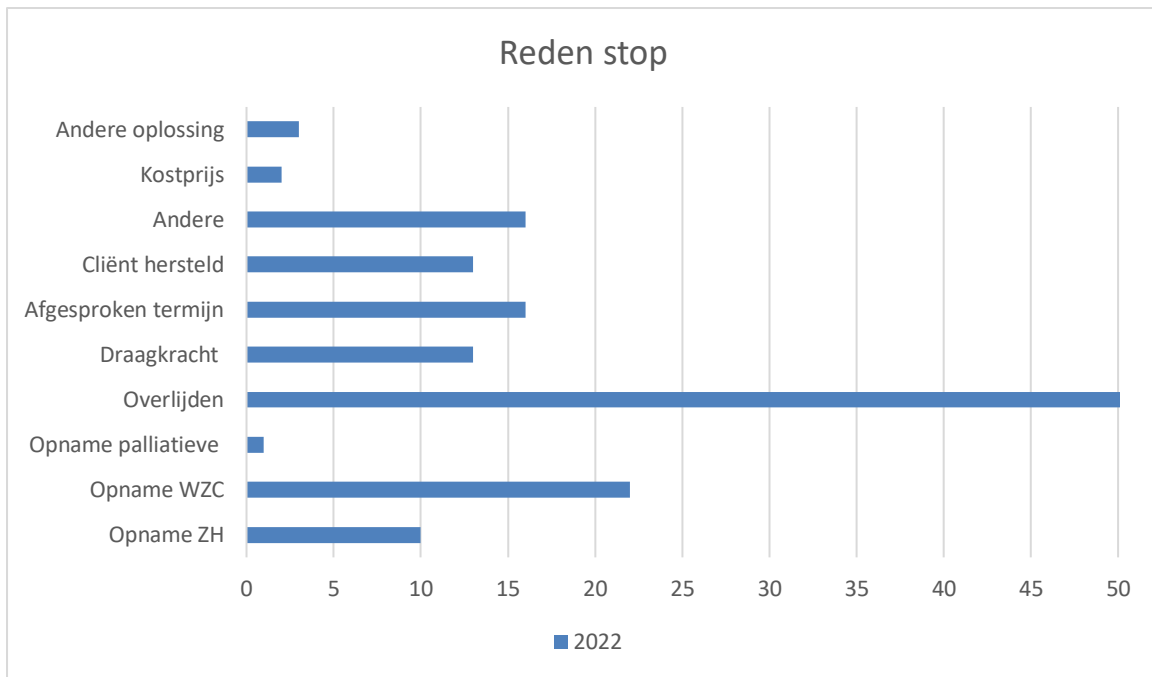
Gemeente	Som aantal nachten in 2022 (zonder nachthotel)
Arendonk	14
Balen	30
Beerse	83
Bouwel	20
Dessel	15
Geel	490
Grobbendonk	13
Herentals	287
Herenthout	185
Herselt	96
Hoogstraten (Wortel)	13
Hulshout	7
Kasterlee	162
Laakdal	39
Meerhout	49
Merksplas	118
Mol	388
Olen	125
Oud-Turnhout	185
Poederlee	84
Ravels	17
Retie	164
Rijkevorsel	65
Turnhout	116
Vorselaar	106
Vosselaar	75
Westerlo	399



Nachtzorg Kempen stelt zich open voor alle cliënten, maar er zijn wel enkele prioritaire doelgroepen zoals palliatieve situaties, mensen met dementie, chronisch ziektebeeld. We presteren ook de meeste nachten bij deze doelgroepen.



Gemiddeld hielp Nachtzorg Kempen 53 cliënten per maand.



De hulpverlening wordt het meest beëindigd omdat de cliënt overleden is. Verder zijn er heel wat cliënten die opgenomen worden in een WZC of waarbij er maar kortdurende ondersteuning noodzakelijk was.

Personeelsinzet			
	Aantal verzorgenden	Voltijds equivalent (FTE)	Aantal vrijwilligers
2017	33	29	25
2018	34	31,8	15
2019	35	32,4	15
2020	38	34,9	10
2021	36	33,4	9
2022	37	34,2	5

Nachtzorg Kempen had op 31/12/2022 37 verzorgenden in dienst die een totaal van 34.2 VTE vertegenwoordigden. Er waren op die moment 5 vrijwilligers actief. Het aantal vrijwilligers is doorheen het jaar sterk gedaald omwille van verschillende redenen vb. privé-situatie van de vrijwilliger laat het niet langer toe.

Slot

Met dit jaarverslag namen we u mee in de praktische werking van Nachtzorg en maakten we het initiatief Nachtzorg Kempen wat concreter aan de hand van verzamelde cijfers in 2022.

Nachtzorg is uniek omwille van de samenwerking tussen verschillende diensten voor gezinszorg. Een samenwerking waarbij de klant centraal staat. Een klant die zowel de zorgbehoevende persoon als zijn of haar mantelzorger omvat. Door de handen in elkaar te slaan vullen we een zorgnood in. Uit de cijfers blijkt dat de burgers met de grootste zorgnoden, onze prioritaire doelgroepen, op ons kunnen rekenen.

Uit de cijfers blijkt evenwel een terugval van het aantal dossiers en bijgevolg gepresteerde nachten in 2022. De financieel onzekere tijd doet mensen besparen, zelfs op zorg. Bovendien zijn er nog andere spelers rond Nachtzorg actief in onze regio. En ons team van coördinatoren dat amper 3 koppen groot is, heeft 2 nieuwe gezichten moeten inwerken in 2022. In 2023 zetten we in op groei.

Tot slot een welgemeende dankjewel aan alle medewerkers, vrijwilligers en coördinatoren voor hun dagdagelijkse inzet. Zij zijn de drijvende kracht en het kloppend hart van Nachtzorg Kempen.